

Magnus Callenholm

073 373 24 49

magnuscallenholm@gmail.com

linkedin.com/in/magnus-callenholm

Driven och engagerad systemförvaltare med bred erfarenhet inom IT och affärssystem.

Jag är en analytisk och noggrann systemförvaltare med gedigen erfarenhet inom olika branscher. Har omfattande kompetens och erfarenheten av systemförvaltning, agilt projektarbete. Drivs av att stötta verksamheter och förbättra IT processer, i synnerhet IT system. Van att arbeta i projektorienterade miljöer och samarbeta med såväl interna som externa intressenter.

Nyckelkompetenser

- Systemförvaltning
- Agera länk mellan intern verksamhet och extern leverantör
- Analytiskförmåga

Arbetslivserfarenhet

Application Specialist, Stadium AB, Solna

2021 – 2025

- Som Application Specialist på Stadium fokuserade jag på att bidra till bästa möjliga kundupplevelse genom att ansvara för applikationer kopplade till Stadiums affärsmodeller. Jag var ansvarig för utveckling och drift av tekniska lösningar för att realisera affärsmöjligheter för Stadium gruppens två koncept: Stadium och Stadium Outlet.

Application Consultant, FAST2 Affärssystem, Stockholm

2019 – 2021

- Kundanpassa systemet genom konfigurerings och parametersättning.
- Deltar i projekt mot ny kund samt utför utbildningar inom underhåll.

SATS ELIXIA, Stockholm

2011 – 2019

IT System Manager (2014-2019)

- Ansvarig för SATS ELIXIA nordiska medlemskapssystem Exerp.
- Länk mellan verksamhet och extern leverantör.
- Underhåll och konfiguration i systemet samt ansvarig för nya releaser.
- Daglig dialog kring nyutveckling och förbättringsprocesser med extern leverantör.

IT Service Delivery (2012 – 2014)

- Övervakade drift och incidenthantering för centrala IT-system.
- Kommunicerade och samarbetade med externa leverantörer för att lösa problem och förbättra tjänster.

IT Technician (2011 – 2012)

- Första kontaktpunkt för IT-relaterade problem inom företaget.
- Utförde felsökning, användarsupport och systemunderhåll.
- Deltog i implementation och support av IT-infrastruktur och system.

Arbetsledare, McDonalds, Upplands Väsby / Märsta

2007 – 2011

- Ansvarig skiftledare under arbetspasset.
 - Se till att produktionen och att servicen var av högsta kvalité.
-

Utbildning

Samhällskunskap kombinerat med IT/Idrott, Walthers Gymnasium, Handen 2005 – 2007

Värnpliktsutbildning Skyttesoldat, A9 Regemente, Boden 2008

Kortare kurser:

- Preparandkurs i Programmering 1, 2025
 - PRINCE2 (Project Management in Controlled Environments) Foundation Certificate, 2018
 - BSM (Basic Shift Management) och ASM (Advanced Shift Management), 2010
-

IT-kunskaper

- Microsoft CRM
 - JIRA
 - Microsoft Azure
 - ERP systems (Exerp)
 - Marketplace system (Mirakl)
 - Order tracking system (Ourboxes)
 - Case Management system (Customer First, Zendesk, TopDesk)
 - Microsoft-Office, iReport, Management, SaaS systems.
-

Språk

- Svenska (modersmål)
 - Engelska (flytande)
-

Övrigt

- Har som mål att vidareutveckla mina tekniska kunskaper genom framtida studier inom systemutveckling, planerade att börja en tvåårig Yrkeshögskola i januari 2026.